

1. ENTREVISTA AL PRESIDENTE

“Nuestro objetivo no es ser una entidad grande, sino una Gran Entidad al servicio de nuestros socios y de la sociedad”

Josep Oriol Sala Arlandis, presidente



En esta entrevista, el presidente del Grupo Caja de Ingenieros hace balance del 2019 y destaca el éxito del modelo de banca cooperativa que caracteriza a la Entidad y su compromiso con los socios y la sociedad.

¿Cómo resumiría el año 2019?

2019 ha conllevado, en el sector bancario, la adaptación y superación de las diversas incertidumbres del mercado. Para nosotros, este año ha sido un punto de inflexión marcado por una ampliación de capital que ha tenido una gran acogida entre nuestros socios, lo que ha reforzado nuestro proyecto de banca cercana, coherente y comprometida con las personas. En 2019, hemos superado todas las expectativas, con unas cifras que ponen de manifiesto el éxito de nuestro modelo cooperativo, respetando siempre nuestros valores.

Sobre los valores corporativos del Grupo, ¿cuáles destacaría de este 2019?

En primer lugar, el compromiso con la base social. La confianza y la satisfacción de nuestros socios son la mejor recompensa a nuestra dedicación.

En segundo lugar, la proximidad, mediante la atención personalizada que realizamos tanto a través de nuestra red de oficinas –de hecho, hemos inaugurado dos nuevas oficinas en 2019– como de forma digital a través de nuestros servicios digitales.

¿Cuáles son las claves para lograr el incremento continuo de la base social del Grupo?

Sin duda, la transparencia, la profesionalidad y el asesoramiento cercano para adaptarnos a las necesidades de nuestros socios en todo momento. Siendo fieles a estos principios a lo largo de los años, hemos conseguido incrementar de una forma continuada nuestro número de socios, manteniendo siempre un crecimiento superior al 8 %. El modelo de negocio cooperativo de nuestra Entidad es una base muy sólida tanto actual como con la mirada puesta en el futuro, y es lo que compartimos con los socios.

¿Y cómo crea el Grupo Caja de Ingenieros valor para la sociedad?

Creamos valor a través de nuestro negocio y de nuestras operaciones,

pero también mediante la Fundación Caja de Ingenieros, que es nuestro principal motor en materia de responsabilidad social y un elemento clave de nuestra apuesta por contribuir a una sociedad más justa y cohesionada. En los últimos cuatro años, la Fundación ha destinado más de dos millones de euros en proyectos mediante alianzas con universidades, asociaciones de profesionales y organizaciones del tercer sector.

El cálculo del impacto social de las inversiones realizadas por la Fundación en 2019 ha logrado una ratio de 3,8 –superior a la de 2018–, lo que significa que cada euro que hemos aportado a las diferentes actividades y colaboraciones con las diferentes ONG e instituciones se ha traducido en un impacto social casi cuatro veces mayor.

El Grupo Caja de Ingenieros es una sociedad cooperativa, ¿qué implicaciones tiene este hecho en la relación con sus socios?

Nuestro modelo nos ha convertido en un referente de banca cooperativa caracterizada por una gran solidez, una liquidez extraordinaria y una magnífica solvencia, pero lo más importante es la confianza de nuestros socios,

que siguen apostando por nosotros, reafirmando su fidelidad y vinculación.

Y es que el socio es nuestra razón de ser y bajo esa premisa trabajamos continuamente, para ofrecerle productos personalizados y seguir innovando en soluciones y servicios que le faciliten su día a día y la puesta en marcha de sus proyectos. Los socios valoran nuestros esfuerzos porque ven en primera persona en qué se revierten todas nuestras inversiones. Y hemos comprobado que no solo están satisfechos, sino que también nos recomiendan.

¿Cómo afronta el futuro el Grupo Caja de Ingenieros?

En 2020, empezamos una nueva etapa, con nuevos retos y ambiciosos proyectos, en los que nuestro objetivo no es ser una entidad grande, sino una Gran Entidad al servicio de nuestros socios y de la sociedad. Afrontamos el futuro con fuerza y con ilusión y, para ello, contamos con un nuevo plan estratégico, Conecta 2020-2023. Esta hoja de ruta nos permitirá dar respuesta a los desafíos del sector desde una nueva normalidad económica y desde un horizonte más cooperativo y sostenible.

Este año presentan por primera vez un informe integrado –con información financiera y de sostenibilidad–, ¿cuál ha sido la motivación para publicar un informe de este tipo?

Un informe integrado es un proceso de reflexión global que permite mostrar la relación de la estrategia, la gestión y el desempeño financiero de la Entidad con su entorno social, económico y ambiental. En el Grupo Caja de Ingenieros tenemos muy presentes todos estos factores y su correlación a la hora de desarrollar nuestro negocio. Por ello, hemos querido compartir este ejercicio de transparencia que nos permite medir los avances y, también, definir puntos de mejora en nuestro compromiso con el socio y con la sociedad.

Mientras se redactaba este informe integrado, ha irrumpido la crisis causada por la COVID-19, ¿cómo afronta el Grupo esta nueva situación?

El impacto social y económico de la COVID-19 es enorme. Desde el Grupo Caja de Ingenieros asumimos esta situación de crisis en una posición de fortaleza financiera muy destacable gracias a la ampliación de capital, a los excelentes resultados del ejercicio 2019

■ ■ ■
LOS SOCIOS VALORAN NUESTROS ESFUERZOS. POR ESO, TENEMOS UN ÍNDICE DE RECOMENDACIÓN (NPS) DEL 49,9 %, UNO DE LOS MÁS DESTACABLES DEL SECTOR.

y a nuestra magnífica solvencia, lo que nos permite estar más cerca que nunca de nuestros socios para apoyarlos en la salida de esta compleja situación.

La crisis sanitaria nos obliga a adaptarnos para dar respuesta a las necesidades de nuestros socios, que requieren de todo el apoyo de nuestra Entidad tanto en liquidez como en financiación. Gracias a nuestro avanzado proceso de digitalización y al conjunto de los canales digitales no presenciales, hemos podido dar una respuesta adecuada a esta nueva situación para adaptar nuestros servicios y operativas a los requerimientos del momento.