

1. ENTREVISTA AL PRESIDENT

“El nostre objectiu no és ser una entitat gran, sinó una Gran Entitat al servei dels nostres socis i de la societat”

Josep Oriol Sala Arlandis, president



En aquesta entrevista, el president del Grup Caixa d'Enginyers fa balanç del 2019 i destaca l'èxit del model de banca cooperativa que caracteritza l'Entitat i el seu compromís amb els socis i la societat.

Com resumiria l'any 2019?

El 2019 ha comportat, en el sector bancari, l'adaptació i superació de les diverses incerteses del mercat. Per a nosaltres, aquest any ha estat un punt d'inflexió marcat per una ampliació de capital que ha tingut una gran acollida entre els nostres socis, fet que ha reforçat el nostre projecte de banca propera, coherent i compromesa amb les persones. El 2019, hem superat totes les expectatives, amb unes xifres que posen de manifest l'èxit del nostre model cooperatiu, respectant sempre els nostres valors.

Sobre els valors corporatius del Grup, quins en destacaria d'aquest 2019?

En primer lloc, el compromís amb la base social. La confiança i la satisfacció dels nostres socis són la millor recompensa a la nostra dedicació. En segon lloc, la proximitat, mitjançant

l'atenció personalitzada que fem tant a través de la nostra xarxa d'oficines –de fet, hem inaugurat dues noves oficines el 2019– com de forma digital a través dels nostres serveis digitals.

Quines són les claus per aconseguir l'increment continu de la base social del Grup?

Sens dubte, la transparència, la professionalitat i l'assessorament proper per adaptar-nos a les necessitats dels nostres socis en tot moment. Sent fidels a aquests principis al llarg dels anys, hem aconseguit incrementar d'una forma continuada el nostre nombre de socis, mantenint sempre un creixement superior al 8 %. El model de negoci cooperatiu de la nostra Entitat és una base molt sòlida tant actual com mirant cap al futur, i és el que compartim amb els socis.

I com crea el Grup Caixa d'Enginyers valor per a la societat?

Creem valor a través del nostre negoci i de les nostres operacions, però també mitjançant la Fundació Caixa d'Enginyers, que és el nostre principal motor en matèria de responsabilitat

social i un element clau de la nostra aposta per contribuir a una societat més justa i cohesionada. En els últims quatre anys, la Fundació ha destinat més de dos milions d'euros en projectes a través d'aliances amb universitats, associacions de professionals i organitzacions del tercer sector.

El càlcul de l'impacte social de les inversions fetes per la Fundació durant el 2019 ha aconseguit una ràtio de 3,8 –superior a la de 2018–, la qual cosa significa que cada euro que hem aportat a les diferents activitats i col·laboracions amb les diferents ONG i institucions s'ha traduït en un impacte social gairebé quatre vegades més gran.

El Grup Caixa d'Enginyers és una societat cooperativa, quines implicacions té aquest fet en la relació amb els seus socis?

El nostre model ens ha convertit en un referent de banca cooperativa caracteritzada per una gran solidesa, una liquiditat extraordinària i una magnífica solvència, però el més important és la confiança dels nostres socis, que continuen apostant per nosaltres, reafirmant la seva fidelitat i vinculació.

I és que el soci és la nostra raó de ser i, sota aquesta premissa, treballem contínuament per oferir-li productes personalitzats i continuar innovant en solucions i serveis que li facilitin el seu dia a dia i la posada en marxa dels seus projectes. Els socis valoren els nostres esforços perquè veuen en primera persona en què es reverteixen totes les nostres inversions. I hem comprovat que no només n'estan satisfets, sinó que també ens recomanen.

Com afronta el futur el Grup Caixa d'Enginyers?

El 2020, comencem una nova etapa, amb nous reptes i ambiciosos projectes, en els quals el nostre objectiu no és ser una entitat gran, sinó una Gran Entitat al servei dels nostres socis i de la societat. Afronem el futur amb força i amb il·lusió i, per fer-ho, comptem amb un nou pla estratègic, Connecta 2020-2023. Aquest full de ruta ens permetrà donar resposta als desafiaments del sector des d'una nova normalitat econòmica i des d'un horitzó més cooperatiu i sostenible.

Aquest any presenten per primera vegada un informe integrat –amb informació financera i de sostenibilitat–, quina ha estat la motivació per publicar un informe d'aquest tipus?

Un informe integrat és un procés de reflexió global que permet mostrar la relació de l'estratègia, la gestió i el rendiment financer de l'Entitat amb el seu entorn social, econòmic i ambiental. En el Grup Caixa d'Enginyers tenim molt presents tots aquests factors i la seva correlació a l'hora de dur a terme el nostre negoci. Per això, hem volgut compartir aquest exercici de transparència que ens permet mesurar els progressos i, també, definir punts de millora en el nostre compromís amb el soci i amb la societat.

Mentre es redactava aquest informe integrat, ha irromput la crisi causada per la COVID-19, com afronta el Grup aquesta nova situació?

L'impacte social i econòmic de la COVID-19 és enorme. Des del Grup Caixa d'Enginyers assumim aquesta situació de crisi en una posició de fortaleza financera molt destacable gràcies a l'ampliació de capital, als excel·lents resultats de l'exercici 2019 i a la nostra magnífica solvència, circumstància que ens permet estar més a prop que mai dels nostres socis per ajudar-los en la sortida d'aquesta complexa situació.



ELS SOCIS VALOREN ELS NOSTRES ESFORÇOS. PER AQUEST MOTIU, TENIM UN ÍNDEX DE RECOMANACIÓ (NPS) DEL 49,9 %, UN DELS MÉS DESTACABLES DEL SECTOR.

La crisi sanitària ens obliga a adaptar-nos per tal de donar resposta a les necessitats dels nostres socis, que requereixen tot el suport de la nostra Entitat tant en liquiditat com en finançament. Gràcies al nostre avançat procés de digitalització i al conjunt dels canals digitals no presencials, hem pogut donar una resposta adequada a aquesta nova situació per adaptar els nostres serveis i operatives als requeriments del moment.