

de socios y nuestra apuesta por seguir nutriendo nuestro modelo de proximidad e implantación en el territorio.

Tras cuatro años, ha finalizado el Plan IMPULSA 2019, ¿qué destacaría de este plan?

En el marco del Plan IMPULSA 2019, hemos apostado firmemente por la tecnología como uno de los pilares básicos del Grupo Caja de Ingenieros. Este ha sido un elemento clave para potenciar un nivel de servicio de alta calidad al socio que, además, hemos integrado en nuestra gestión del negocio financiero. Gracias a todas las mejoras realizadas en tecnología, hemos conseguido transformar la Entidad para afrontar el futuro capitalizando las oportunidades de mejora que incorporan los procesos digitales.

Con el Plan IMPULSA 2019, hemos logrado que el índice de digitalización de nuestros socios sea superior al 84 % y hemos incrementado un 40 % los accesos a los canales no presenciales.

Con la mirada puesta en el futuro, ¿cuáles son los principales objetivos del nuevo Plan Estratégico Conecta 2020-2023?

El Plan Conecta 2020-2023 nace para afrontar los nuevos retos del sector

bancario y para adaptarnos desde una nueva normalidad económica, marcada por la disrupción financiera, y siempre con la vista puesta en nuestro modelo cooperativo y el compromiso con la sostenibilidad. Nos hemos marcado objetivos centrados en la satisfacción de nuestros socios y socias, en el crecimiento -tanto del volumen de negocio como del número de socios- y en la eficiencia y la solidez del balance. Y, por supuesto, también en relación con nuestro compromiso con la sostenibilidad, porque se trata de un riesgo al que la sociedad debe dar respuesta. Desde nuestra posición como entidad financiera, debemos generar un impacto positivo a través de los productos que ofrecemos creando valor para la sociedad.

¿Cómo se traslada la sostenibilidad desde el Grupo?

La sostenibilidad es uno de los ejes vertebradores del Grupo Caja de Ingenieros. Somos una Entidad neutra en carbono, hemos fijado objetivos y métricas para hacer un seguimiento de la contribución del Grupo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y formamos parte de alianzas para la sostenibilidad, como Barcelona Centre Financer Europeu (BCFE) for Sustainability. A través de este informe también damos continuidad a nuestro

compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Además, desde la Fundación Caja de Ingenieros impulsamos y trabajamos en iniciativas para sensibilizar y buscar soluciones para mitigar los efectos del cambio climático.

Somos pioneros en la oferta de productos y servicios financieros sostenibles en el mercado español, siendo una de las primeras entidades en registrar un fondo de inversión socialmente responsable (ISR), en 2006, y en lanzar el primer fondo de inversión de nuestro país para actuar contra el cambio climático, el CI Environment ISR, FI. En 2019, hemos creado el fondo CdE ODS Impact ISR, FI, el primero de una gestora nacional ligado al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), concretamente con aquellos relacionados con la educación, el agua y las infraestructuras.

¿Cómo prevén seguir trabajando en la sostenibilidad de sus productos y servicios en los próximos años?

Los retos globales en materia de sostenibilidad han generado una mayor exigencia por parte de la sociedad, que reclama empresas más responsables, y eso también lo observamos en las finanzas. Como demuestran diversos

■ ■ ■
ESTAS INICIATIVAS NO SOLO PRETENDEN QUE LAS INVERSIONES DEL GRUPO GENEREN IMPACTO POSITIVO PARA LA SOCIEDAD, SINO QUE, AL MISMO TIEMPO, OFREZCAN RENTABILIDADES CONSISTENTES A LOS SOCIOS.

estudios internacionales, las empresas y entidades financieras que seguimos criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) no solo generamos un bien común, sino que también logramos mejores condiciones competitivas.

Estamos tan convencidos de la importancia y la necesidad de la inversión socialmente responsable, que, en los próximos años -tal y como marca nuestro Plan Estratégico Conecta 2020-2023-, trabajaremos para ser líderes en finanzas para la sostenibilidad y referentes en la gestión de activos bajo criterios ISR. Asimismo, trabajaremos para impulsar el retorno a la sociedad de nuestra actividad y para disponer de un catálogo amplio basado no solo en criterios estrictamente financieros, sino también en criterios ASG en la selección de los valores.