

The image shows a person's hands typing on a laptop keyboard. The scene is overlaid with a solid blue color. A large, white, stylized letter 'A' is positioned on the right side of the image, partially obscuring the person's arm and the laptop. The word 'ANNEX' is written in white, bold, sans-serif capital letters in the upper left quadrant.

ANNEX

A.1 INFORMACIÓ DE LA MEMÒRIA I MATERIALITAT

■ RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

Som conscients que la integració dels diferents grups d'interès en les línies d'actuació del Grup Caixa d'Enginyers és una de les eines més importants per dur a terme una gestió socialment responsable.

La naturalesa de la nostra activitat fa que el Grup Caixa d'Enginyers es desenvolupi i s'integri a la societat actual i al seu entorn. Conscients de la nostra presència, ens esforcem per construir relacions de confiança sòlides amb els nostres diferents grups d'interès, amb els quals l'Entitat es relaciona en el curs de les seves activitats financeres i socials, i per crear valor compartit a través d'un diàleg fluid i participatiu amb ells.

Per a això, hem identificat els nostres grups d'interès prioritaris mitjançant criteris com ara la dependència, la responsabilitat envers ells, la proximitat i el poder d'influència.

GRUPS D'INTERÈS	DESCRIPCIÓ I PRINCIPALS CANALS DE COMUNICACIÓ I DIÀLEG
Socis	Els socis representen el centre de l'activitat de la cooperativa, la qual es compromet a crear valor a llarg termini garantint la igualtat de drets, oferint la màxima transparència informativa i fomentant el diàleg continu. Canals de comunicació: correus electrònics, web, Banca ONLINE, Banca MOBILE, Banca TELEFÒNICA, notificacions push, SMS, xarxes socials (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn) i blog
Empleats	Mitjançant un model d'interrelació i organització entre els professionals que participen en el dia a dia del Grup, les persones poden potenciar el seu desenvolupament professional en un marc respectuós amb els principis d'igualtat d'oportunitats i de conciliació de la vida personal i laboral. Canals de comunicació: correus electrònics, intranet, comunicació interna i enquestes.
Proveïdors	La gestió de les relacions amb els proveïdors de serveis pretén garantir les millors condicions en cada transacció, així com la transparència en els processos. Canals de comunicació: correus electrònics i web corporatiu.
Societat	Des dels nostres inicis, sempre hem incorporat el compromís amb l'entorn social com a part de la gestió de govern. Les iniciatives que impulsem són un reflex dels principis basats en l'ètica i la cultura dels valors de l'Entitat. L'acció social es duu a terme en tres àmbits principals, que arriben a una gran diversitat d'agents de la societat. Canals de comunicació: web corporatiu, blog, xarxes socials (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn) i mitjans de comunicació (notes de premsa, presentacions, entrevistes, etc.).

■ ANÀLISI DE MATERIALITAT

Hem fet una anàlisi de materialitat que ha permès identificar quins són els aspectes més rellevants per als nostres grups d'interès, així com aquells que tenen un impacte més gran en el negoci del Grup Caixa d'Enginyers.

Aquest procés de definició ha seguit els "Principis per determinar el contingut de la memòria", d'acord amb els estàndards de Global Reporting Initiative (GRI) en el seu estàndard GRI 101: Fonaments. El procés s'ha organitzat, per tant, en les fases que es relacionen tot seguit.

Identificació

Per determinar les àrees de més interès general, s'han identificat temes rellevants per al sector en el qual opera Caixa d'Enginyers mitjançant el desenvolupament d'un estudi de benchmarking sectorial.

Aquesta anàlisi de materialitat es va realitzar per a la Memòria de Responsabilitat Corporativa 2017-2018, i en aquest moment s'ha efectuat una actualització dels assumptes identificats durant l'exercici anterior utilitzant fonts d'informació de referència per al Grup.

A més de tenir en compte el nostre Pla Estratègic IMPULSA el 2019 i dur a terme una anàlisi dels líders del sector, cal destacar altres fonts utilitzades com ara Sustainability Accounting Standards Board, High-Level Expert Group on Sustainable Finance, els Objectius de Desenvolupament Sostenible i els Principis del Pacte Mundial.

Priorització

Els aspectes materials han estat seleccionats a partir d'una doble anàlisi (interna i externa), que ha permès conèixer el grau d'importància dels punts identificats tant per al Grup Caixa d'Enginyers com per als grups d'interès.

- Àmbit intern (rellevància per a Caixa d'Enginyers). S'ha consultat a càrrecs directius de l'organització, i cada un d'ells ha aportat la seva visió sobre la rellevància dels assumptes seleccionats.
- Àmbit extern (rellevància per als grups d'interès). Per avaluar la rellevància externa atorgada per inversors i prescriptors s'han dut a terme els processos següents:
 - Criteris i aspectes avaluats en el qüestionari del Dow Jones Sustainability Index
 - Anàlisi d'assumpptes rellevants per als grups d'interès identificats en premsa
 - Anàlisi d'assumpptes materials de competidors
 - Entrevistes realitzades a institucions sectorials a nivell nacional

Com a resultat d'aquest procés, s'han identificat els temes prioritaris per a Caixa d'Enginyers i els seus grups d'interès, i s'han considerat com a materials aquells temes amb rellevància alta, tal com s'observa en la matriu de materialitat, que classifica aquests temes en funció de la seva rellevància interna i externa.

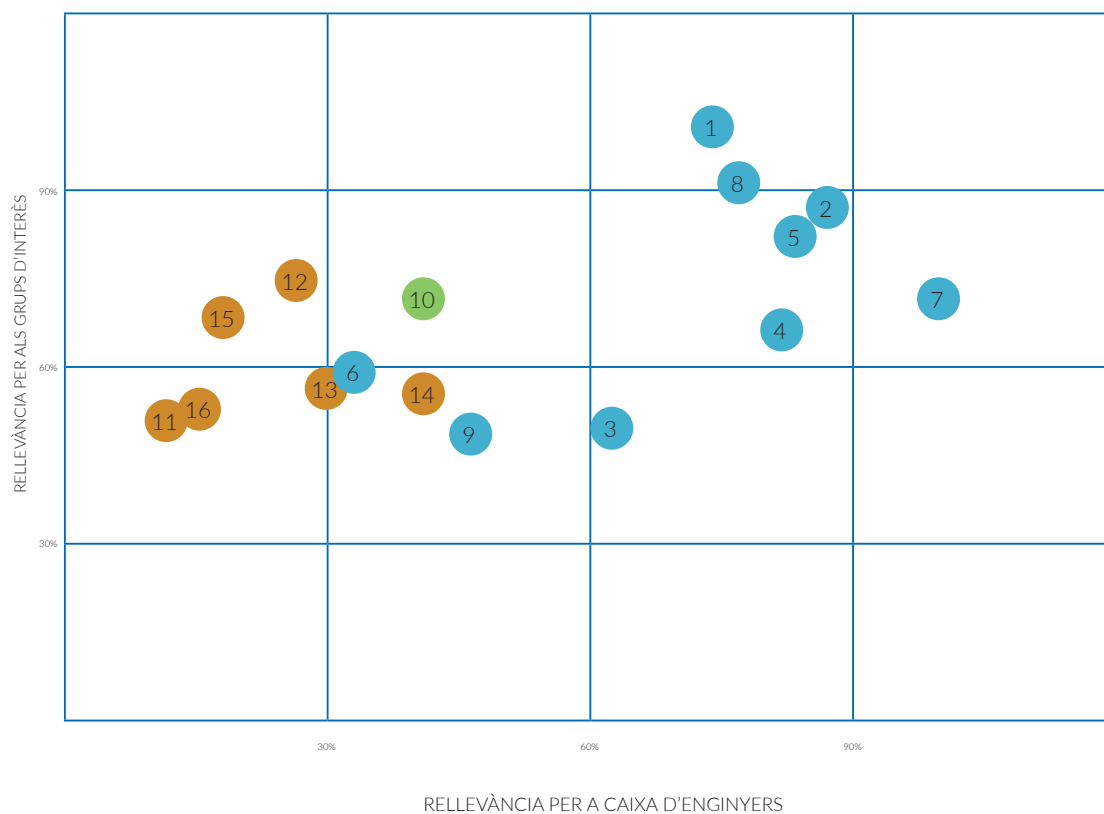
Revisió i validació

Els resultats obtinguts d'aquest procés els ha analitzat la Direcció de Caixa d'Enginyers, que va valorar i va validar la seva coherència en relació amb la sostenibilitat de l'empresa.

En l'apartat següent (Índex de continguts GRI), es mostra un llistat dels assumptes materials, juntament amb els Estàndards GRI associats i la seva cobertura.

Assumptes materials

Tot seguit, es mostra la matriu de materialitat i els assumptes materials més rellevants.



- 1 Integració de criteris ASG en el negoci
- 2 Gestió de riscos
- 3 Banca digital i la multicanalitat
- 4 Productes i serveis transparents i justos
- 5 Ètica i integritat
- 6 Generació de riquesa i contribució al desenvolupament del teixit empresarial
- 7 Solvència i liquiditat
- 8 Relació amb els socis/clients
- 9 Estratègia fiscal i compliment
- 10 Ecoeficiència i canvi climàtic
- 11 Inclusió financera
- 12 Acció social
- 13 Diversitat i igualtat d'oportunitats i conciliació
- 14 Ciberseguretat i protecció de dades
- 15 Atracció i retenció del talent
- 16 Capacitació i educació

A.2 SOBRE AQUEST INFORME

En aquesta Informe Anual 2019 proporcionem informació als grups d'interès sobre el nostre model de negoci i línies estratègiques, així com sobre els impactes econòmics, ambientals i socials que hem tingut durant aquest darrer any a la seva cadena de valor.

L'abast geogràfic de les dades reportades és Espanya. Les dades financeres inclouen tot el Grup Caixa d'Enginyers, que està format per Caixa de Crèdit dels Enginyers, S. Coop. de Crèdit; Caixa Enginyers Gestió, Societat Gestora d'Institucions d'Inversió Col·lectiva, SAU; Caixa Enginyers Vida, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, SAU; Cooperativa de Consumidors i Usuaris dels Enginyers (Ingenium Shopping); Caixa Enginyers, Operador de Bancassegurances Vinculat, SLU; Fundació Caixa d'Enginyers; i Norbolsa.¹

Definició dels continguts

Els continguts d'aquest informe responen als assumptes sobre els quals tenim capacitat per generar valor i que són materials per als nostres grups d'interès, segons l'anàlisi de materialitat inclosa en l'apartat anterior.

Criteris i indicadors

Per a l'elaboració d'aquest informe, hem seguit els principis següents:

- Opció essencial dels Estàndards GRI
- Compromís amb els Deu Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides
- Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

Principis GRI relatius a la definició del contingut	Principis GRI relatius a la definició
Inclusió dels grups d'interès	Precisió
Context de sostenibilitat	Equilibri
Materialitat	Claredat
Exhaustivitat	Comparabilitat
	Fiabilitat
	Puntualitat

1. El Grup Caixa d'Enginyers té un 10 % de participació a Norbolsa. L'abast d'aquest informe no inclou Norbolsa.

A.3 ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
GRI 101 Fonaments 2016						
GRI 102 Continguts bàsics generals 2016						
Perfil de l'organització						
102-1	Nom de l'organització	Caixa de Crèdit dels Enginyers, Societat Cooperativa de Crèdit				
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	31				
102-3	Ubicació de la seu central	Via Laietana, 39, 08003 Barcelona				
102-4	Localització de les activitats	Espanya				
102-5	Propietat i forma jurídica	24-25				
102-6	Mercats servits	Espanya				
102-7	Dimensió de l'organització	10-13				
102-8	Informació sobre els empleats i altres treballadors	71-72			Principi 6	ODS 8
102-9	Cadena de subministrament	42, 138-139				
102-10	Canvis significatius en l'organització i la cadena de subministrament	No hi ha hagut cap canvi significatiu ni en l'organització ni en la cadena de subministrament.				
102-11	Principi o enfocament de precaució	40 55-57				
102-12	Iniciatives externes	40, 135-136, 118, 140-145				
102-13	Participació en associacions	118				
Estratègia						
102-14	Declaració del màxim òrgan de govern	6-9				
102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats	55-65				
Ètica i integritat						
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de comportament	32, 51-53			Principi 10	ODS 16

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI			Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
Govern							
102-18	Estructura de govern	45-49					
102-20	Responsabilitat en l'àmbit executiu de temes econòmics, ambientals i socials	45-49					
102-21	Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	169					ODS 16
Participació dels grups d'interès							
102-40	Llista de grups d'interès	169					
102-41	Negociació col·lectiva	72				Principi 3	ODS 8
102-42	Identificació i selecció dels grups d'interès	169-170					
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	169-170					
102-44	Temes i preocupacions clau esmentats	170-171					
Pràctiques per a l'elaboració d'informes							
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	25, 172					
102-46	Definició dels continguts de l'informe i cobertura de cada tema	172					
102-47	Llista de temes materials	170-171					
102-48	Reexpressió de la informació	Durant l'exercici 2019 no hi ha hagut reexpressió d'informació significativa continguda en informes anteriors.					
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	No hi ha hagut canvis significatius.					
102-50	Període objecte de l'informe	2019					
102-51	Data de l'últim informe	2017-2018					
102-52	Cicle d'elaboració d'informes	Fins l'any 2018, bianual; a partir de 2019, anual.					
102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	Per a qualsevol consulta relacionada amb els continguts d'aquesta memòria, poden posar-se en contacte amb el director d'RSC i Comunicació, Víctor Cardona, a través de l'adreça electrònica victor.cardona@caixa-enginyers.com .					
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	Aquest informe s'ha elaborat de conformitat amb l'opció essencial dels Estàndards GRI.					
102-55	Índex de continguts GRI	173					
102-56	Verificació externa	Aquesta memòria no ha estat verificada per un extern independent.					

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI			Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
Temes materials							
GRI 200 Temes econòmics							
Acompliment econòmic							
GRI 103 Enfocament de gestió 2016							
103-1	Explicació i cobertura del tema material	170-171 Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.					
103-2	Enfocament i components de la gestió	33-40, 55-56, 127-139					
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43 Els comptes anuals s'auditen de forma externa.					
GRI 201 Acompliment econòmic 2016							
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	127					ODS 2 ODS 5 ODS 7 ODS 8 ODS 9
201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	65, 126				Principi 7	ODS 13
Presència en el mercat							
GRI 103 Enfocament de gestió 2016							
		170-171					
103-1	Explicació i cobertura del tema material	Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.					
103-2	Enfocament i components de la gestió	79-83					
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43					
GRI 202 Presència en el mercat 2016							
202-1	Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront del salari mínim local	73					ODS 1 ODS 5 ODS 8

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
Impactes econòmics indirectes						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
		170-171				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte i a través de les seves relacions de negoci.				
103-2	Enfocament i components de la gestió	26-27				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43				
GRI 203 Impactes econòmics indirectes 2016						
203-1	Inversions en infraestructures i serveis assistits	11, 60, 127, 136				ODS 2 ODS 5 ODS 7 ODS 9 ODS 11
Pràctiques d'adquisició						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
		170-171				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte i a través de les seves relacions de negoci.				
103-2	Enfocament i components de la gestió	127, 138-139				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43				
GRI 204 Pràctiques d'adquisició 2016						
204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals	138-139				ODS 12

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
Anticorrupció						
GRI 103 Enfocament de Gestió 2016						
		170-171				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte i a través de les seves relacions de negoci.			Principi 10	
103-2	Enfocament i components de la gestió	51-53			Principi 10	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43, 52			Principi 10	
GRI 205 Anticorrupció 2016						
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	El Codi Ètic i el seu Reglament, la Política de Prevenció de Riscos Penals i la Política de Prevenció del Blanqueig de Capitals i del Finançament del Terrorisme estan a la disposició de tots els membres de l'organització.			Principi 10	

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
Competència deslleial						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació i cobertura del tema material	170-171 Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte i a través de les seves relacions de negoci.				
103-2	Enfocament i components de la gestió	51-53				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43, 52				
GRI 206 Competència deslleial 2016						
206-1	Accions jurídiques relacionades amb la competència deslleial i les pràctiques monopolistes i contra la lliure competència	No hi ha hagut cap acció relacionada amb el tema.				
GRI 300 Temes ambientals						
Materials						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació i cobertura del tema material	170-171 Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			Principis 7, 8 i 9	
103-2	Enfocament i components de la gestió	117-120			Principis 7, 8 i 9	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43			Principis 7, 8 i 9	
GRI 301 Materials 2016						
301-1	Materials utilitzats per pes o volum	117, 122-123			Principis 7, 8 i 9	
Energia						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació i cobertura del tema material	170-171 Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			Principis 7, 8 i 9	

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
103-2	Enfocament i components de la gestió	97, 117-120, 124-126			Principis 7, 8 i 9	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43			Principis 7, 8 i 9	
GRI 302 Energia 2016						
302-1	Consum energètic dins de l'organització	124			Principis 7, 8 i 9	ODS 7 ODS 8 ODS 12 ODS 13
Aigua						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació i cobertura del tema material	170-171 Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			Principis 7, 8 i 9	
103-2	Enfocament i components de la gestió	117-120			Principis 7, 8 i 9	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43			Principis 7, 8 i 9	
GRI 303 Aigua 2018						
303-5	Consum d'aigua	121			Principis 7, 8 i 9	ODS 6 ODS 12
Emissions						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació i cobertura del tema material	170-171 Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			Principis 7, 8 i 9	
103-2	Enfocament i components de la gestió	97, 117-120, 124-126			Principis 7, 8 i 9	

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43			Principis 7, 8 i 9	
GRI 305 Emissions 2016						
305-1	Emissions directes de GEH (assoliment 1)	125			Principis 7, 8 i 9	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15
305-2	Emissions indirectes de GEH en generar energia (assoliment 2)	125			Principis 7, 8 i 9	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15
305-3	Altres emissions indirectes de GEH (assoliment 3)	125			Principis 7, 8 i 9	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15
305-5	Reducció de les emissions de GEH	125-126			Principis 7, 8 i 9	ODS 13 ODS 14 ODS 15
Efluents i residus						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació i cobertura del tema material	170-171 Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			Principis 7, 8 i 9	
103-2	Enfocament i components de la gestió	117-120			Principis 7, 8 i 9	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43			Principis 7, 8 i 9	

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
GRI 306 Efluents i residus 2016						
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	123			Principis 7, 8 i 9	ODS 3 ODS 6 ODS 12
Avaluació ambiental de proveïdors						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
		170-171				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte i a través de les seves relacions de negoci (proveïdors).			Principis 7, 8 i 9	
103-2	Enfocament i components de la gestió	118			Principis 7, 8 i 9	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43, 52			Principis 7, 8 i 9	

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
GRI 308 Avaluació ambiental de proveïdors 2016						
308-1	Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	118	No es disposa del nombre exacte de proveïdors avaluats sota aquest criteri. Es preveu disposar d'aquesta dada per a futurs informes.		Principis 7, 8 i 9	
GRI 400 Temes socials						
Ocupació						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
		170-171				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			Principi 6	
103-2	Enfocament i components de la gestió	70-77			Principi 6	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43, 70-71			Principi 6	
GRI 401 Ocupació						
401-1	Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	74-75			Principi 6	ODS 5 ODS 8
401-3	Permís parental	82			Principi 6	ODS 5 ODS 8
Salut i seguretat en el treball						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
		170-171				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			Principi 6	
103-2	Enfocament i components de la gestió	85-87			Principi 6	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43, 70-71			Principi 6	

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
GRI 403 Salut i seguretat en el treball 2018						
403-8	Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	87 La totalitat dels empleats en plantilla estan coberts pel sistema de gestió de seguretat i salut.			Principi 6	ODS 3 ODS 8
403-9	Lesions per accident laboral	85-86			Principi 6	ODS 3 ODS 8
403-10	Malalties laborals	85-86			Principi 6	ODS 3 ODS 8

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
Formació i ensenyament						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació i cobertura del tema material	170-171 Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			Principi 6	
103-2	Enfocament i components de la gestió	68-69, 76-77			Principi 6	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43, 76			Principi 6	
GRI 404 Formació i capacitat 2016						
404-1	Mitjana d'hores de formació l'any per empleat	77			Principi 6	ODS 4 ODS 5 ODS 8
404-2	Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	77, 83			Principi 6	ODS 8
404-3	Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i desenvolupament professional	73, 78			Principi 6	ODS 5 ODS 8
Diversitat i igualtat d'oportunitats						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació i cobertura del tema material	170-171 Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			Principi 6	
103-2	Enfocament i components de la gestió	79-83			Principi 6	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43			Principi 6	
GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016						
405-1	Diversitat en els òrgans de govern i empleats	72			Principi 6	ODS 5 ODS 8
405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront dels homes	73			Principi 6	ODS 5 ODS 8 ODS 10
No discriminació						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
103-1	Explicació i cobertura del tema material	170-171 Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			Principis 1, 2 i 6	
103-2	Enfocament i components de la gestió	80-83			Principis 1, 2 i 6	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43			Principis 1, 2 i 6	
GRI 406 No discriminació 2016						
406-1	Casos de discriminació i accions correctives empreses	No s'ha rebut cap cas de discriminació a través dels canals interns habilitats.			Principis 1, 2 i 6	ODS 5 ODS 8 ODS 16
Avaluació de drets humans						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació i cobertura del tema material	170-171 Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte i a través de les seves relacions de negoci.			Principis 1 i 2	
103-2	Enfocament i components de la gestió	40			Principis 1 i 2	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43			Principis 1 i 2	
GRI 412 Avaluació de drets humans 2016						
412-3	Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans	40, 140-145			Principis 1 i 2	
Comunitats locals						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació i cobertura del tema material	170-171 Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte i a través de les seves relacions de negoci (Fundació).			Principi 1	
103-2	Enfocament i components de la gestió	32, 127-137			Principi 1	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	38-43			Principi 1	
GRI 413 Comunitats locals 2016						
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	12, 127-137			Principi 1	

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
Avaluació social de proveïdors						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
		170-171				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte i a través de les seves relacions de negoci (proveïdors).			Principis 1, 2 i 6	
103-2	Enfocament i components de la gestió	139			Principis 1, 2 i 6	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	38-43			Principis 1, 2 i 6	
GRI 414 Avaluació social de proveïdors 2016						
414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	139			Principis 1, 2 i 6	
Màrqueting i etiquetatge						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
		170-171				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament i components de la gestió	23, 32, 65, 89-90, 94				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43, 95, 100				
GRI 417 Màrqueting i etiquetatge 2016						
417-3	Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting	95				
Privacitat del client						
		170-171				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament i components de la gestió	23, 115				

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43, 115				
GRI 418 Privacitat del client 2016						
418-1	Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades de client	115				ODS 16
Compliment socioeconòmic						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació i cobertura del tema material	170-171 Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament i components de la gestió	20-23				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43, 95, 100				
GRI 419 Compliment socioeconòmic 2016						
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en l'àmbit social i econòmic	95				ODS 16

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
Integració de criteris ASG en el negoci						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació i cobertura del tema material	170-171 Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament i components de la gestió	26-27, 40, 96-99				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43				
No GRI	Inversió en programes amb criteris ASG	11, 96-110, 119-120, 140-146				ODS 12
Relació amb els socis (clients)						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació i cobertura del tema material	170-171 Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament i components de la gestió	88-95				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	10, 94, 39-43				
No GRI	Nombre de queixes i reclamacions rebudes	95				ODS 12

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
Productes i serveis transparents i justos						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
		170-171				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament i components de la gestió	96-110				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43				
No GRI	Nombre d'ODS sobre els quals contribueix l'organització a través de la seva activitat	41-43				
Banca digital i la multicanalitat						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
		170-171				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament i components de la gestió	111-113				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43				
No GRI	Percentatge d'operacions realitzades a través dels canals digitals	112				ODS 9

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Pàgina/resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
Inclusió financera						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
		170-171				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte i a través de les seves relacions de negoci.				
103-2	Enfocament i components de la gestió	127-130				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	39-43				
No GRI	Iniciatives que fomenten l'educació financera	134, 137				ODS 1 ODS 10

TAULA DE CORRELACIÓ DE TEMES MATERIALS I ESTÀNDARDS GRI

Tema material	Estàndard GRI
Solvència i liquiditat	201 Acompliment econòmic
	205 Anticorrupció
	206 Competència deslleial
Ètica i integritat	308 Avaluació ambiental de proveïdors
	412 Avaluació de drets humans
	414 Avaluació social de proveïdors
Gestió de riscos	201 Acompliment econòmic
Integració de criteris ASG en el negoci	No GRI
Relació amb els socis (clients)	No GRI
Productes i serveis transparents i justos	No GRI
Banca digital i la multicanalitat	No GRI
	301 Materials
	302 Energia
Ecoeficiència i canvi climàtic	303 Aigua
	305 Emissions
	306 Efluentes i residus
Acció social	413 Comunitats locals
	203 Impactes econòmics indirectes
Generació de riquesa i contribució al desenvolupament del teixit empresarial	204 Pràctiques d'adquisició
Ciberseguretat i protecció de dades	418 Privacitat del client
	417 Màrqueting i etiquetatge
Estratègia fiscal i compliment	419 Compliment socioeconòmic
	202 Presència en el mercat
Diversitat i igualtat d'oportunitats i conciliació	405 Diversitat i igualtat d'oportunitats
	406 No discriminació
	401 Ocupació
Atracció i retenció del talent	403 Salut i seguretat en el treball
Capacitació i educació	404 Formació i capacitació
Inclusió financera	No GRI