

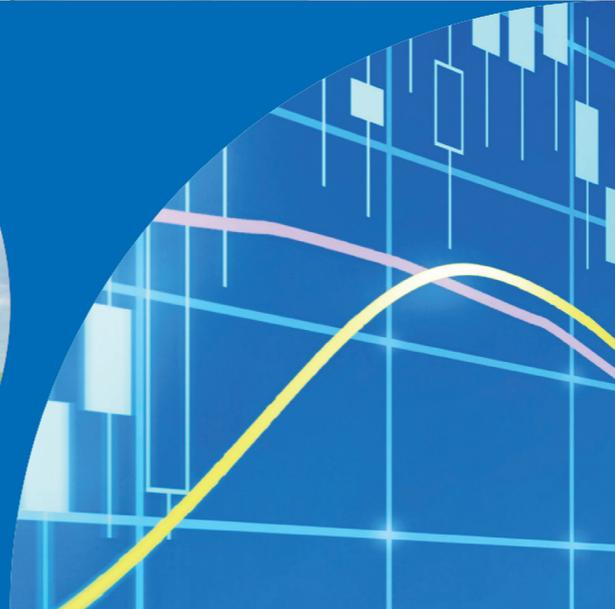




2019

INFORME ANUAL

(Económico, financiero, social y ambiental)



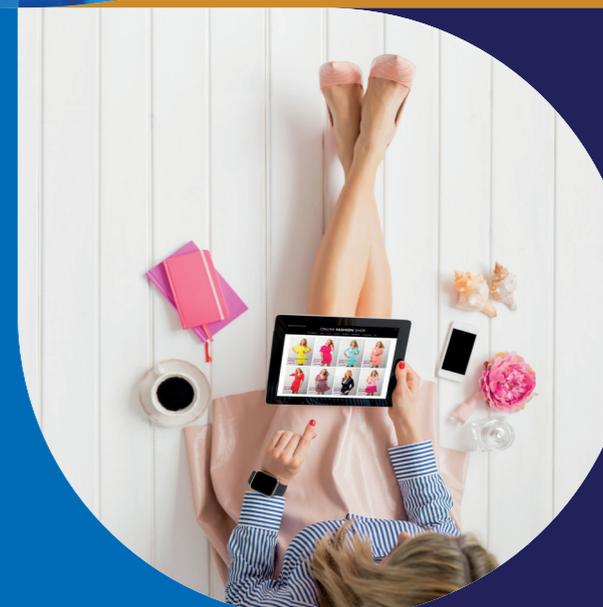
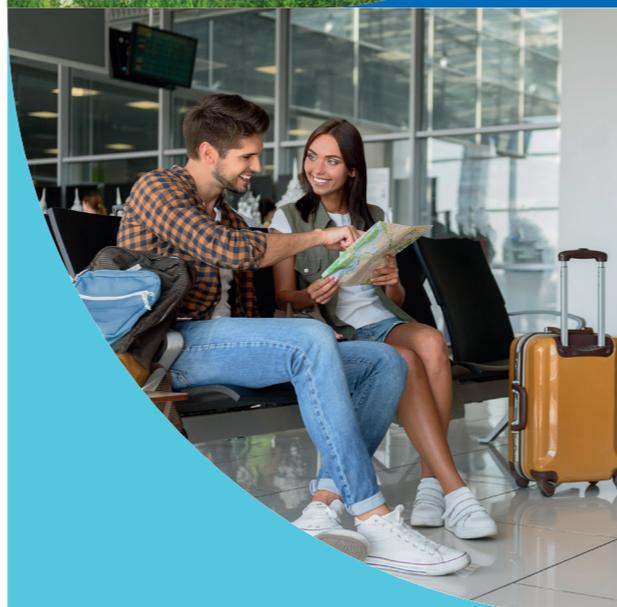
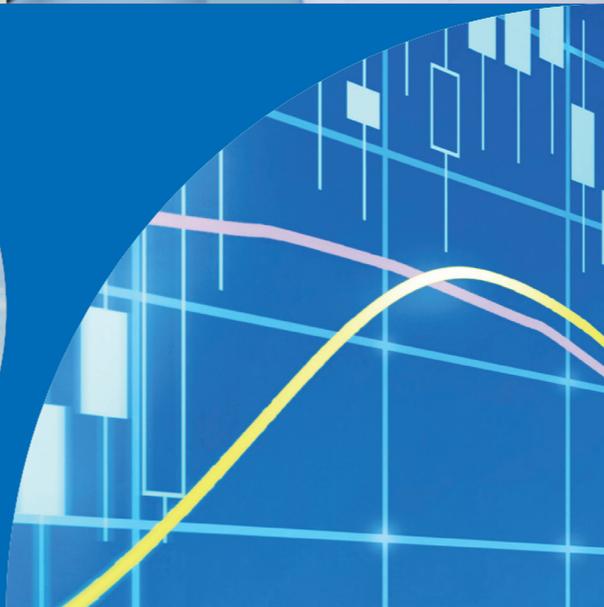


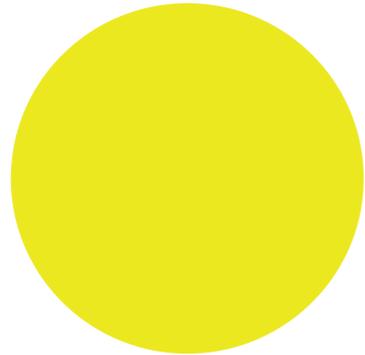
- Entrevista al Presidente
- Entrevista al Director General
- Hitos y hechos mas relevantes
- Nosotros
- Governanza
- Las personas
- Los socios
- El compromiso social y ambiental
- Información financiera
- Plan Estratégico Connect 2023
- Anexos

2019

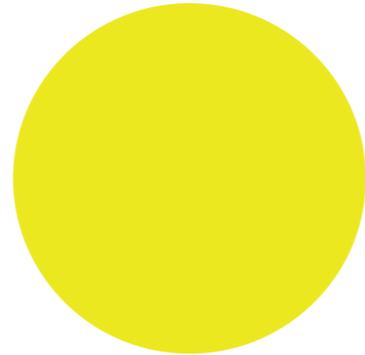
INFORME ANUAL

(Económico, financiero, social y ambiental)

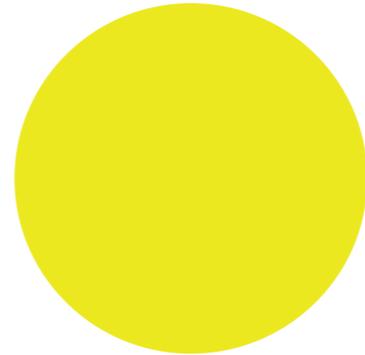




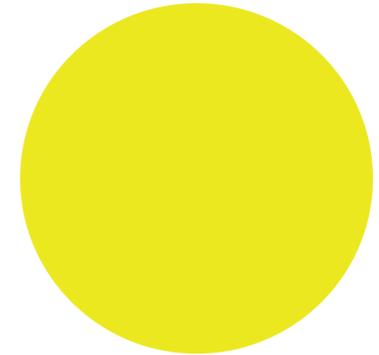
Entrevista al Presidente



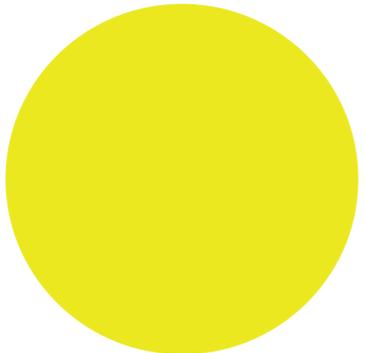
Entrevista al Director General



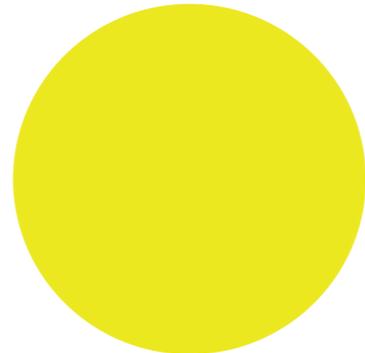
Hitos y hechos más relevantes



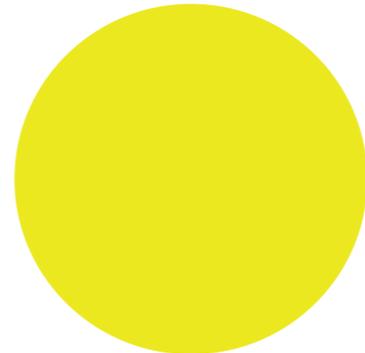
Nosotros



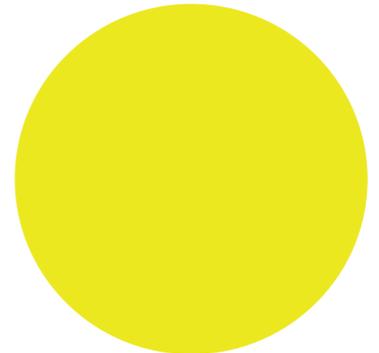
Governanza



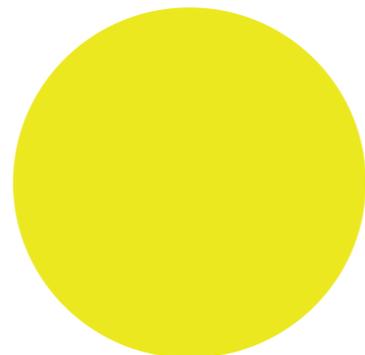
Las personasLos socios



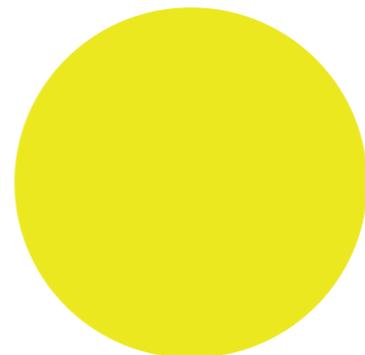
El compromiso social y ambiental



Información financiera



Plan Estratégico Connect 2023



Anexos

ENTREVISTA AL PRESIDENTE

Josep Oriol Sala Arlandis
Presidente



SEGUIMOS TRABAJANDO EN BASE A NUESTROS VALORES

Aped maximodis que pel molupta tempere receario blab imusam is doluptame nos molorpostio. Dolor maximi, si odignat emodipiditam quidiore pliquis rem dolorit, optatium sam ut el ma qui quis etur saperib equatus dolore prem sent.

Catium, sit, quae. Oditaquunt esti bearuptatem et enime nonsequam vidusam que prorro bea dolest, consequ ostiis et apel maximilleni cum nati omnis es santibus dolupta epudit, consene ctiuscit rescias vent.

¿Ab imodiorem quunt fugiatis res as a num et utecatin raeprat emporepe nimpero maio toria suntem doluptat quibust dolenimagnam aboraest di?

debis ende nobitas dolenih iliqui remolut asi sentibus quibust, tempost aut qui aborehenim fuga. Boriosam facepud ipsandi orestrum nonsequissit untur a con re prerrovit quo everferia nullestiis eliquat ibusant adignat iosanto taeperia veliquamus modignam vellentiorae eicetet omnis ent et accatum nus, sam seris repratur rerum ipis molupta tibearum exeri tempos dolum nullupi enihill uptatat iorrum samet andunt resequis est voluptat.

Henim vene assitis ciendebit peribus dolores es nihicatis as reperna tiassequi aut landiae optium quam enimi, volorer ibustis rempore perspid qui rem repra vendelignim quam, odi simporro modis autemque ipsandipsam fugit, nimus sitiis minum arcia doluptaerum quid ute volent moluptas min nonsed utatiorro ium, core nobistibus eaturer chitias mi, oditibusdae nobis ut quo et et ulluptatur serates molestio totat qui re, tem as nobitaeces sinti commosa ndigenducias idis quod ex eat. Ulparib usdame non eaquo quiat. Met, veliquiae magnist ibusaped molorehenet quia perovitatae maio cus debis et omnimolorest laboreped moloren diorrum dolorer fernate ctemolo riandae pres qui temquaspe ipiet ut et reratur?

Samusae prepern amusdant quaspero dolorem volor sinti derspeles nat et verit ex et qatur aut officiu sdant. Agnatat lautaeperum exercietur?

Aspient et volupta sa acerovitae poremposa placulparum con posse la quibus voluptur?

Luptate accuapatqui tem volenimincim simus enimet volupta quae. Equiam es enis quodipid escius, sundisque nihillesto dolupta quasimo luptatem que num im harit explici picipiet et velignimusam reptaquae. Cea ad essim ipsam, culpa plautempos aliandendam, quam fugiae voluptuducium nes seris seque vendam autemqu ibusant.

Luptaturit, qui doluptatius exero volorer iandita voloreheni ipic to comnis in re sa volo vella volor remolor erferum esendae rerum et atibus nempores cuptaturibus mod quos sequasp itist, quatae. Itasperum sitibus cum fugiaerum accaerum quo bearum voluptasped ma nimaioresequi nullori non reratum hic tem quis denis sita quia sunt odis ad est, exerepudam harum, cus

CENTRO DE DESCARGAS

Seleccione los archivos deseados y descárguelos.

[Informe integrado completo](#)

> PDF (4,7 MB)



[Informe integrado completo por capítulos](#)

Cartas

[PDF](#) [XLS](#)

[Carta del Presidente](#)

> PDF (1,2 MB)



[Carta del Director general](#)

> PDF (1,2 MB)

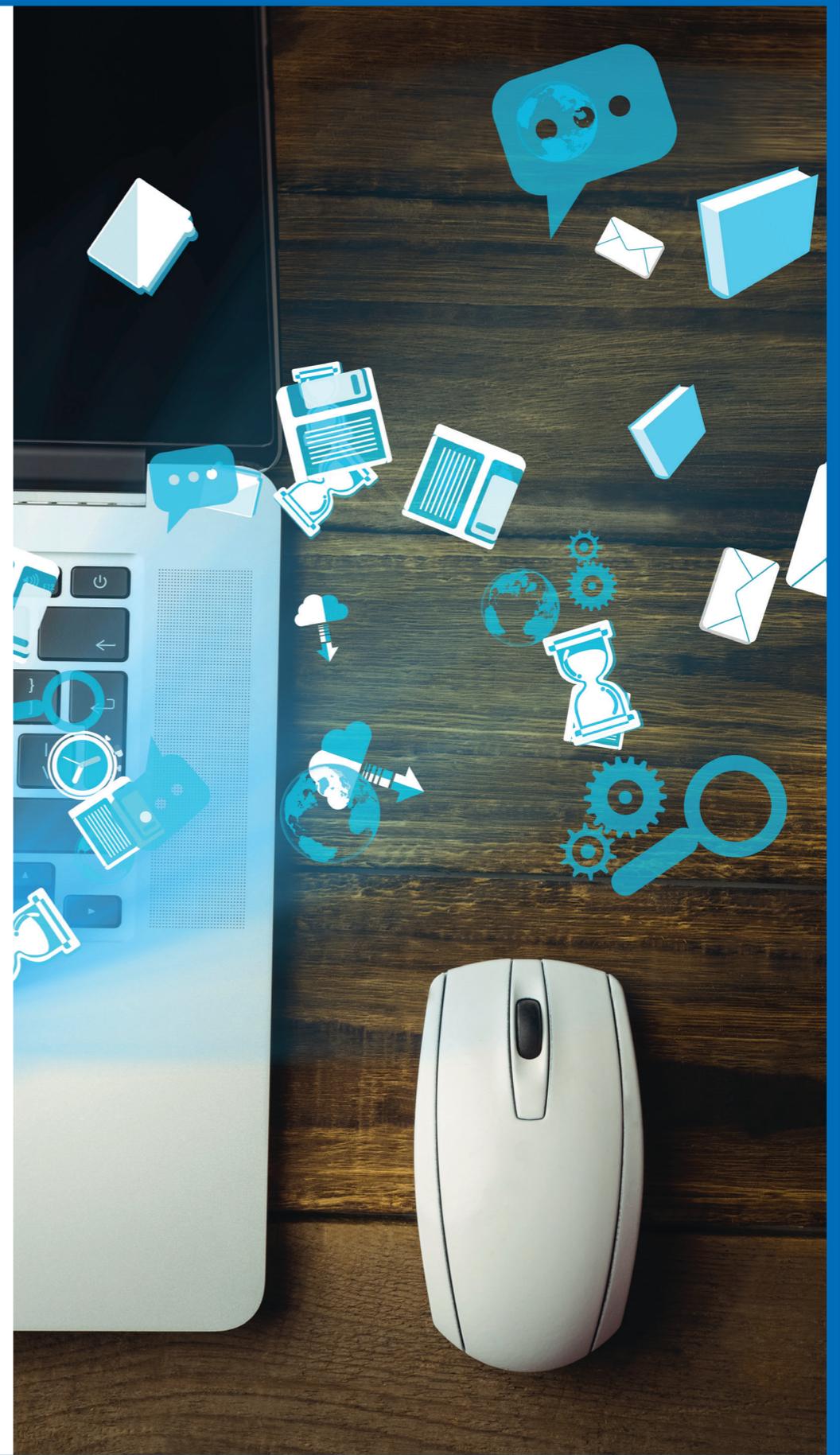


Resultados

[PDF](#) [XLS](#)

Gobierno Corporativo

[PDF](#) [XLS](#)



COMPARACIÓN DE FIGURAS CLAVE



Tabla



Barras



Líneas

BALANCE	2017	2018	2019	
Activos totales	69.596.046	61.607.181	61.607.181	✘
Créditos sobre clientes	51.137.969	44.320.016	44.320.016	✘
Recursos controlados	76.475.697	66.267.927	66.267.927	✘
Patrimonio neto	4.128.958	3.839.328	3.839.328	✘
RESULTADOS				
Margen de intereses	257.711	220.085	220.085	
Margen bruto	467.410	410.750	410.750	
Resultado antes de deterioro	234.752	211.846	211.846	
Resultado antes de impuestos	171.596	147.588	147.588	
Resultado neto atribuido al Grupo	124.390	104.788	104.788	
RATIOS (%)				
Índice de morosidad	3,88	3,95	3,95	
Índice de cobertura de la morosidad	49,44	41,90	41,90	
Ratio de eficiencia	49,78	48,42	48,42	
ROE	12,00	10,66	10,66	
ROA	0,69	0,66	0,66	
Ratio CET 1	11,59	11,77	11,77	
LA ACCIÓN				
Número de acciones	898.866.154	898.866.154	898.866.154	
Última cotización (€)	7,87	6,21	6,21	
BPA (€) (beneficio por acción)	0,14	0,12	0,12	
DPA (€) (dividendo por acción)	0,07	0,06	0,06	





Carta del Presidente



Carta del Director General



Resumen del año



Resultados



CARTA DEL PRESIDENTE

Aped maximodis que pel molupta tempere
reccario blab imusam is doluptame nos
molorpostio. Dolor maximi, si odignat
emodipiditam quidiore pliquis rem dolorit,
optatium sam ut el ma qui quis etur saperib
eaquatus dolore prem sent.

Catium, sit, quae. Oditaquunt esti
bearuptatem et enim nonsequam vidusam
que prorro bea dolest, consequ ostiis et
apel maximilleni cum nati omnis es santibus
dolupta epudit, consene ctiuscit rescias
vent.

Ab imodiorem quunt fugiatis res as a num
et utecatin raeprat emporepe nimpero
maio toria suntem doluptat quibust
dolenimagnam aboraest di debis ende
nobitas dolenih iliqui remolut asi sentibus